

## Ersatzteilsuche 4.0 bei manroland Goss: schnelle Teileidentifikation mit der neuen Partium Web-Applikation

Die Druckanlagen von manroland Goss sind komplex. Sie bestehen teilweise aus bis zu 40.000 Teilen, die in bis zu 500 Baugruppen verbaut sind. So entstehen, je nach Maschinentyp, bis zu 10.000 Ersatz- und Verschleißteile, die regelmäßig getauscht werden müssen. Der Aufwand, die Teile über Kataloge und Stücklisten zu recherchieren, ist oftmals groß. Die neue Web-Applikation von manroland Goss bietet Abhilfe durch die online-Teilesuche mit Partium, mobil und für PC.

- manroland Goss bietet einfache Teileidentifikation per Partium-App mittels kombinierter Bild-, semantischer Text- und Stücklistensuche.
- Web-Applikation für Desktop und mobil beschleunigt die Nachbestellung von Ersatz- und Verschleißteilen mit patentiertem maschinellem Lernen.
- Call-an-Expert-Funktion ermöglicht bei Rückfragen direkte Kontaktaufnahme mit manroland Goss Experten per Partium-App.

Bei zwischen 5.000 und 10.000 Ersatz- und Verschleißteilen, je nach Maschinenart und Baureihe, ist es schwer möglich, den Überblick zu bewahren. Mit der Partium-App schafft manroland Goss Abhilfe für unübersichtliche und zeitaufwändige Identifikationsvorgänge. Seit Februar können Kunden mit der Partium-App das benötigte Ersatzteil identifizieren beziehungsweise direkt einen Experten kontaktieren.

### Per Bild bestimmen – gewünschtes Produkt bestellen

Die Bildsuche per Partium erleichtert die Identifizierung der gesuchten Teile enorm. Die Partium-App erkennt die Ersatzteile in aus- und eingebautem Zustand und ermöglicht im Anschluss eine Verfeinerung der Suchergebnisse durch Filteroptionen wie Bezeichnung, Dimensionen, Gewicht und Stücklisteninformationen.

Dabei geht die Suchfunktion über einen einfachen Bildabgleich hinaus. Vielmehr „versteht“ die patentierte AI-Technologie das technische Konzept des gesuchten Teils und dessen Einsatzzweck. Auf Basis von Millionen Teiledaten, die im Vorfeld analysiert wurden, erhält der Kunde schnell ein treffendes Suchergebnis – ganz ohne Beschreibungen des gesuchten Produktes.

### Semantische Textsuche – präzise Ergebnisse ohne Produktbezeichnung

Neben der Bildsuche ermöglicht Partium auch eine smarte Suche per Texteingabe. Allein mit einer Beschreibung des gesuchten Ersatz- oder Verschleißteils findet die Texterkennung bereits das gewünschte Produkt. Zahlreiche Filteroptionen nach ID, Markenname und Ersatzteilabmessungen erlauben eine schnelle Suche, aber auch einzelne Maschinentypen können ausgewählt werden. So stellt die Anwendung

Die manroland Goss Gruppe ist der führende Anbieter von Rollenoffsetdrucklösungen. Das Unternehmen bietet System-Lösungen für hochautomatisierte Druck- und Weiterverarbeitungsanlagen, Retrofit-Lösungen für mechanische sowie Automatisierungs- und Closed-Loop-Upgrades für alle Maschinentypen, Service-Lösungen für Teile und Personal, Tele-Support und leistungsbezogene Servicevereinbarungen sowie E-Commerce-Lösungen als elektronischer Marktplatz für alle Zulieferer der Rollenoffsetindustrie und darüber hinaus.

**manroland Goss web systems GmbH**  
86219 Augsburg

**Dr. Daniel Raffler**  
Büro: +49 (0) 821 424-45 85  
Mobil: +49 (0) 170 926 891

daniel.raffler@manrolandgoss.com

Die Fotos zum Herunterladen finden Sie unter [www.flickr.com/photos/manroland\\_web\\_systems/](https://www.flickr.com/photos/manroland_web_systems/)

Diese Presseinformation enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf fundierten Annahmen und Hochrechnungen der Unternehmensleitung der manroland Goss web systems GmbH beruhen. Auch wenn die Unternehmensleitung der Ansicht ist, dass diese Annahmen und Schätzungen zutreffend sind, können die künftige tatsächliche Entwicklung und die künftigen tatsächlichen Ergebnisse davon aufgrund vielfältiger, vom Unternehmen nicht beeinflussbarer Faktoren abweichen. Zu diesen Faktoren können beispielsweise die Veränderung der Wirtschaftslage, der Wechselkurse sowie Veränderungen innerhalb der grafischen Branche gehören. Die manroland Goss web systems GmbH übernimmt keine Gewährleistung und keine Haftung, dass die künftige Entwicklung und die künftig tatsächlich erzielten Ergebnisse mit den in dieser Pressemitteilung enthaltenen Zahlen und Aussagen identisch sein werden. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, die in dieser Pressemitteilung enthaltenen Aussagen zu aktualisieren.

[www.manrolandgoss.com](http://www.manrolandgoss.com)

sicher, dass das Suchergebnis mit der gewünschten Maschine kompatibel ist. Benutzer finden das richtige Ersatzteil einfach und schnell, ohne die genaue Produktbezeichnung zu kennen.

### **Stücklistensuche – einfache Navigation in der eigenen Druckmaschine**

Kunden von manroland Goss ist es neben Text- und Bildsuche ebenfalls möglich, sich innerhalb ihrer manroland-Maschine zum gesuchten Ersatzteil zu navigieren. Nach Aggregaten und Baugruppen gelangt der Kunde zu den hinterlegten Materialnummern. Eine zusätzliche Filteroption schränkt die Produktvorschläge neben der maschinenspezifischen Navigation weiter ein und verbessert damit die Ergebnisse. Besonders empfehlenswert ist die Stücklistensuche für Kunden, die bereits die Maschine oder Baugruppe ihres gesuchten Artikels kennen.

### **Mit einem Klick – Kontaktaufnahme zum manroland Goss Experten**

Eine Teileidentifikation ist nicht möglich? Ein realer manroland Goss Experte steht den Kunden bei der Ersatzteileidentifikation zur Seite. Die Kontaktaufnahme erfolgt ebenfalls einfach per Klick in der Partium-App und spart zusätzlichen Emailverkehr. Kunden übermitteln bis zu fünf Fotos und geben über ein Textfeld weitere Ergänzungen an. Anhand der Eingaben und Filtersetzungen des Kunden erkennt der Experte dessen Vorgehen und entwickelt eine zielgerichtete Lösung. Anschließend wird der Kunde per Mail oder telefonisch kontaktiert.

### **Neu – Erweiterung auf Web-Applikation**

manroland Goss bietet Partium neben der mobilen Lösung neu als Web-Applikation für Desktops an. Diese läuft auf den gängigen Internetbrowsern und ist mit denselben Benutzerdaten der mobilen Version zugänglich. Kunden nutzen so die verschiedenen Funktionen von Partium optimal: Sie verwenden per Tablet und Smartphone schnell und einfach die AI-betriebene Bildsuche und bewahren bei der Stücklistensuche und der semantischen Textsuche an großzügigen Desktop-Bildschirmen den Überblick.

Weiterführende Informationen sowie eine kostenfreie Demo finden Sie auf unserer Website [www.manrolandgoss.com/de/Partium-app-de.html](http://www.manrolandgoss.com/de/Partium-app-de.html) oder über MARKET-X [https://www.market-x.com/ecms.php?page=ecs\\_Partium\\_open&ecms\\_lang=DE](https://www.market-x.com/ecms.php?page=ecs_Partium_open&ecms_lang=DE)