

## Gestärkt in die Zukunft: Nahdet Misr setzt auf langfristigen Wartungs- und Servicevertrag mit manroland Goss

Nach bereits zwei erfolgreich realisierten Maschinenumzügen für die ägyptische Verlags- und Mediengruppe Nahdet Misr Publishing Group (Nahdet Misr), vertieft der Buchdruckspezialist seine Zusammenarbeit mit manroland Goss auch hinsichtlich Wartung und Service. Durch ein umfassendes Servicepaket sichert sich Nahdet Misr für die nächsten drei Jahre einen präventiven Wartungs- und Revisionservice, eine optimale Ersatzteilversorgung sowie eine schnelle Experten-Notfallunterstützung auf Abruf. Überzeugt hat dabei die Zuverlässigkeit und Fachkompetenz von manroland Goss.

- Leistungsstarker Servicevertrag besiegelt intensive Partnerschaft in der MENA-Region
- Ausgewogenes Wartungs-, Revisions- und Ersatzteilpaket sorgt für Planungssicherheit und höchste Servicequalität
- Individuelles Technikerpaket sichert schnelle Abhilfe bei Notfällen und eröffnet Optionen für außerplanmäßige Optimierungsmaßnahmen

„Unsere komplexen Druckmaschinen sind für Höchstleistungen konzipiert. Regelmäßige Wartung, Upgrades und Potenzialanalysen sind daher unerlässlich, um sicherzustellen, dass die geforderte Performance in der laufenden Produktion konstant und zuverlässig abrufbar ist.“ erklärt Andreas Eichhorn, Deputy Vice President International, Middle East, Egypt, Central Asia, China, Southeast Asia, bei manroland Goss. „Dieses Servicepaket entspricht einem Meilenstein in der Region. Es ist das Ergebnis einer engen und vertrauensvollen Partnerschaft, welche sich seit den Umzugsprojekten der beiden LITHOMAN Anlagen stetig intensiviert.“

"Die Partnerschaft zwischen Nahdet Misr und manroland Goss beruht auf dem gemeinsamen Verständnis, dass die Produktivität der Maschinen rund um die Uhr gesichert sein muss, was der neue Servicevertrag konstant gewährleistet", ergänzt Dr. Eng. Ahmed M. Ibrahim, Mitglied des Vorstands von Nahdet Misr. "Der kontinuierliche Austausch zwischen den Experten von manroland Goss und dem Serviceteam von Nahdet Misr verbessert die Erfahrung und das Verständnis untereinander nachhaltig. Das wiederum stellt die Produktionseffizienz sicher."

"Das Wartungskonzept in Verbindung mit den Präventionskompetenzen von manroland Goss geben uns das Vertrauen in einen zukunftsfähigen Betrieb, mit dem wir unsere anspruchsvollen Produktionspläne erfüllen können", erklärt Eng. Ahmed Ahmed Abdelrazek Labana, technischer Leiter bei Nahdet Misr. "Die schnellen Reaktionszeiten und der 24/7-TSC-Support tragen zu einer nahtlosen Fehlerbehebung, geringeren Ausfallzeiten sowie zu einer schnellen Lieferung von Ersatzteilen bei."

Die manroland Goss Gruppe ist der führende Anbieter von Rollenoffsetdrucklösungen. Das Unternehmen bietet System-Lösungen für hochautomatisierte Druck- und Weiterverarbeitungsanlagen, Retrofit-Lösungen für mechanische sowie Automatisierungs- und Closed-Loop-Upgrades für alle Maschinentypen, Service-Lösungen für Teile und Personal, Tele-Support und leistungsbezogene Servicevereinbarungen sowie E-Commerce-Lösungen als elektronischer Marktplatz für alle Zulieferer der Rollenoffsetindustrie und darüber hinaus.

manroland Goss web systems GmbH  
86219 Augsburg

Dr. Daniel Raffler

Büro: +49 (0) 821 424-45 85

Mobil: +49 (0) 170 926 891

daniel.raffler@manrolandgoss.com

Die Fotos zum Herunterladen finden Sie unter [www.flickr.com/photos/manroland\\_web\\_systems/](https://www.flickr.com/photos/manroland_web_systems/)

Diese Presseinformation enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf fundierten Annahmen und Hochrechnungen der Unternehmensleitung der manroland Goss web systems GmbH beruhen. Auch wenn die Unternehmensleitung der Ansicht ist, dass diese Annahmen und Schätzungen zutreffend sind, können die künftige tatsächliche Entwicklung und die künftigen tatsächlichen Ergebnisse davon aufgrund vielfältiger, vom Unternehmen nicht beeinflussbarer Faktoren abweichen. Zu diesen Faktoren können beispielsweise die Veränderung der Wirtschaftslage, der Wechselkurse sowie Veränderungen innerhalb der grafischen Branche gehören. Die manroland Goss web systems GmbH übernimmt keine Gewährleistung und keine Haftung, dass die künftige Entwicklung und die künftig tatsächlich erzielten Ergebnisse mit den in dieser Pressemitteilung enthaltenen Zahlen und Aussagen identisch sein werden. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, die in dieser Pressemitteilung enthaltenen Aussagen zu aktualisieren.

RSS-Feed abonnieren:  
[www.manrolandgoss.com](https://www.manrolandgoss.com)

### Flexibler Technikersupport – im Notfall und für eine kontinuierliche Optimierung

Zusätzlich profitiert Nahdet Misr durch die vertraglich gestärkte Partnerschaft von einer priorisierten technischen Notfallunterstützung, z.B. im Fall eines unerwarteten Maschinenstillstandes. Neben der etablierten TelePresence Möglichkeit, der 24/7-Soforthilfe via Telefon oder Email, steht auch ein flexibel einsetzbares Technikerkontingent zur Verfügung, das es beispielsweise ermöglicht ein kompetentes Expertenteam umgehend zur Problemlösung vor Ort einzusetzen. So können drohende finanzielle Einbußen und Verzögerungen im zeitlichen Ablauf auf ein Minimum reduziert werden. Gleichzeitig stehen im Rahmen des Vertrags regelmäßig Analyse- und Optimierungsarbeiten an der Anlage auf der Tagesordnung, welche durch qualifizierte Service-System-Techniker durchgeführt werden und so für eine konstant hohe Performance sorgen.

### Leistungsstarke Servicepakete – maßgeschneidert und auf den Punkt

Wer sich für ein Servicepaket von manroland Goss entscheidet, erhält ein Rundum-Sorglos-Paket. Im Sinne des manroland Goss Service-Versprechens, WE ADD VALUE, bietet der Druckmaschinenhersteller maßgeschneiderte Service-Lösungen als passgenaue Antwort auf die individuellen Kundenbedürfnisse. So einzigartig, wie die Printprodukte selbst, so spezifisch sind auch die Anforderungen an die Serviceaspekte jedes einzelnen Kunden. Doch was dabei für alle Kunden in gleichem Maße zählt, sind Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und absolute Lösungsorientierung – im Gesamtpaket mit Mehrwert erhältlich bei manroland Goss.



#### Abgebildete Personen, von links nach rechts:

Sherif Elkheiasy – Vice President and Partner Texti Co.  
 Andreas Eichhorn – Deputy Vice President Sales and Service International MGWS  
 Fathi Elkheiasy – CEO and Founder Texti Co.  
 Dr. Ahmed M. Ibrahim – Member of the Board of Nahdet Misr  
 Patrick Wendelberger – Service Manager MGWS  
 Eng. Ahmed Ahmed Abdelrazek Labana (Chief of Engineering Sector at Nahdet Misr)